



**RSA Banca Monte dei Paschi di Siena  
Area Territoriale Antonveneta**

## **CLIMA AZIENDALE: Incontro con il Capo Area**

Si è tenuto ieri sera a Padova l'incontro che abbiamo richiesto al Capo Area per rappresentare il grave malessere generato dalle modalità di attuazione delle pressioni commerciali sulla rete.

E' stata l'occasione per denunciare l'effetto dannoso che hanno prodotto le assillanti richieste di reportistica, le continue riunioni fuori orario di lavoro, la diffusione di classifiche 'dei bravi e dei cattivi', le intimidazioni, i messaggi che arrivano alla rete in maniera distorta. Abbiamo fatto presente inoltre al Capoarea le innumerevoli problematiche operative, procedurali, organizzative che riducono tempo ed energie all'attività commerciale e creano disservizi alla clientela.

A questo si aggiunge spesso la mancanza di supporto e assistenza da parte di strutture centrali e intermedie che invece a loro volta si limitano a mero controllo e ratifica dei numeri e relativa reprimenda. A maggior ragione in un Area come la nostra dove 2/3 delle filiali sono piccole o comunque a modulo commerciale con evidenti criticità in merito alla programmazione se non adeguatamente supportate.

Il Direttore Fontanelli ci ha espresso la preoccupazione sull'andamento dei dati dell'Area nel 2013 e la consapevolezza che ci troviamo ad operare in una situazione di mercato territoriale resa difficile anche dalla presenza da una concorrenza molto agguerrita ed evoluta. Ha condiviso con noi che le pressioni commerciali non debbono superare mai il livello del rispetto delle persone e del loro lavoro. Più nello specifico, abbiamo convenuto che:

- le riunioni di filiale si tengano nell'orario di lavoro e siano limitate nella durata;
- c'è un problema di comunicazione interna non irrilevante sulle modalità di svolgimento dell'attività commerciale con continue fughe in avanti e libere interpretazioni da parte dei responsabili
- le classifiche su prodotti di investimento sono vietate;
- l'offerta fuori sede è regolamentata da precise norme aziendali e di legge e vanno pedissequamente rispettate
- i comportamenti sopra le righe e i toni inopportuni e spesso inaccettabili, in particolare legati al raggiungimento di obiettivi, saranno direttamente a lui segnalati.

Il prossimo avvio del progetto "Regata" nella nostra Area dovrebbe portare, auspicabilmente, una maggiore chiarezza di metodi e regole soprattutto nell'attività di azione commerciale; ci preoccupa, però, come il pesante clima generato in questo periodo possa comprometterne le positività.

**Siamo i primi ad avere interesse affinché si raggiungano buoni risultati nella nostra Banca e nella nostra Area, ed esser consapevoli della necessità di un aumento della produttività, vorremmo quindi che si capisse finalmente che la serenità della prestazione lavorativa ne è condizione indispensabile.**

Su questi argomenti e sulle imminenti novità derivanti dal nuovo Piano Industriale, come FABI-FIBA-UILCA, stiamo prevedendo una serie di Assemblee dei lavoratori.

**Continueremo a vigilare sulle situazioni denunciate, facendo ogni azione utile a ripristinare un sereno clima aziendale!**

Padova, 31 gennaio 2014

**LE RSA BMPS AREA ANTONVENETA  
FABI FIBA UILCA**